

Wir, die DURATEC Analysentechnik GmbH haben im Jahr 2004 ein Managementsystem gemäß der Norm

DIN EN ISO 9001:2015

in unserem Unternehmen eingeführt und halten es seit dieser Zeit aufrecht.

Unsere Qualitätspolitik:

-

Die **Zufriedenheit unserer Kunden** steht im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik.

-

Die **gleichbleibende, hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen** wird von allen Mitarbeitern angestrebt.

-

Ein **Risikomanagement zur Sicherung aller Prozesse** haben wir erfolgreich eingeführt.

-

Das Risikomanagement steht in Verbindung mit einem **umfassenden Wissensmanagement** über das Know-How des Unternehmens und die Kompetenzen der Mitarbeiter.

-

Die **prozessorientierte Ausrichtung** erfolgt bei uns in streng aufeinander abgestimmten Zyklusschritten und erlaubt die **kontinuierliche** **Verbesserung** aller Prozesse und Geschäftsabläufe.

-

Die **Überwachung der Qualitätsziele** ist in das operative Geschäft integriert und ist Bestandteil einer prozessorientierten Planung unserer Dienstleistung.

DURATEC Analysentechnik GmbH verpflichtet sich und alle Mitarbeiter, ihre Aufgaben gemäß den Festlegungen des Qualitätsmanagementsystems durchzuführen, um eine kontinuierliche Verbesserung unseres Systems zu erreichen. Es sind ausdrücklich alle Mitarbeiter aufgefordert sich an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Abläufe und unserer Kundenorientierung aktiv zu beteiligen.

{xtypo_download} [Zertifikat](#) {/xtypo_download}